

SALA DO EMPREENDEDOR			
Pilares	Critérios	Pontuação	
Qualidade no atendimento remoto	Experiência de busca online sobre a Sala em sites de pesquisa	5,0	28,0
	Cliente oculto - atendimento remoto	18,0	
	Registro do atendimento	5,0	
Gestão	Planejamento e Acompanhamento	9,0	16,0
	Capacitação dos atendentes	7,0	
Oferta / Realização de Soluções	Oferta de Soluções	4,0	10,0
	Realização de Soluções	6,0	
Ambiente de Negócios	Divulgação do Plano Anual de Contratações do município	1,0	10,0
	Divulgação de editais de compras governamentais	2,5	
	Orientação ao empreendedor para participação em editais de licitações	3,0	
	Orientações sobre acesso a crédito	1,5	
	Articulação e realização de parcerias na Sala do Empreendedor	2,0	
Infraestrutura	Estrutura física	9,0	14,0
	Número de contato próprio dedicado para atendimento ao cliente	5,0	
Presença Digital	Redes sociais	6,0	12,0
	Atendimento pelos canais remotos e digitais	6,0	
Cobertura e Produtividade	Cobertura OU Produtividade	10,0	10,0
Total			100,0